

ООО "Альянс Телеком", далее «Оператор», в лице (должность, ФИО) Генеральный директор Шамараков Иван Петрович, действующего на основании Устава одной стороны, и ООО "Гипотетическое Юридическое Лицо", в лице (должность, ФИО) *****, действующего на основании ***** с другой стороны, именуемое в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор» на предоставление услуг связи на следующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Настоящий Договор, регламентирует отношения Оператора и Абонента, вместе «Стороны» по оказанию Абоненту услуг связи Оператора, далее «Услуга».

1.2 Оператор предоставляет Абоненту услуги передачи данных на основании Лицензии № 121936 от 28.10.2013 г., услуги по предоставлению каналов связи на основании Лицензии № 121937 от 28.10.2013 г. и услуги телематических служб на основании Лицензии № 121939 от 28.10.2013 г., выданных ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Абонент обязуется оплачивать предоставляемые услуги на условиях и в порядке, изложенных в настоящем Договоре, а также в Бланке Заказа, являющимся неотъемлемой частью Договора (Приложение № 1), конкретизирующем оказываемые услуги связи, содержащем данные о тарифных планах, виде (типе) оборудования, технических показателях, характеризующих качество услуг связи, а также адрес предоставления услуг, цену, сроки начала их оказания, и включающем в себя иные данные.

1.3 Любая Услуга может быть оказана Оператором только при наличии технической возможности для её оказания.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Оператор связи обязан:

2.1.1 Оказывать Абоненту Услуги по в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, действующими Лицензиями и Положениями об оказании услуг Оператора с надлежащим качеством, соответствующим эксплуатационным характеристикам Услуг, а также настоящим Договором.

2.1.2 Начать оказание Услуг Абоненту со дня установки соответствующего оборудования для оказания услуг Абоненту и подписания сторонами Акта приема оборудования (в случае его установки), после оплаты Абонентом стоимости Услуги и первоначального авансового платежа в размере абонентской платы, предусмотренной Бланком Заказа.

2.1.3 Вести учет объема оказанных Абоненту Услуг и отражать его в ежемесячных счетах.

2.1.4 По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом своих обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей - 7 (семи) рабочих дней, если в Бланке заказа не предусмотрено другое.

2.1.5 Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем СМС-рассылки, телефонограмм либо e-mail рассылки. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуг связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

2.1.6 Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

2.2 Абонент обязан:

2.2.1 Производить оплату Услуг в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и действующим Бланком заказа Услуги.

2.2.2 Не подключать к Абонентской линии и не использовать Пользовательское (оконечное) оборудование и иное оборудование и средства связи, не имеющие документа о подтверждении соответствия установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке на территории Российской Федерации.

2.2.3 Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения. До момента получения Оператором связи письменного уведомления от Абонента о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом по адресу предоставления доступа, указанному в соответствующем Бланке заказа, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи об этом, Оператор связи имеет право взыскать с Абонента, а Абонент обязан оплатить штраф в размере 1 000 (одной тысячи) рублей, умноженной на количество календарных месяцев, предшествующих месяцу, и включая месяц получения Оператором связи от Абонента такого уведомления, либо предьявления Оператором связи письменного требования об оплате указанного штрафа.

2.2.4 Содержать в исправном состоянии абонентскую линию, Пользовательское (оконечное) оборудование, а также оборудование, размещенное на Объекте. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей, неполадок, убытков Абонента в результате несогласованных с Оператором связи настроек на Абонентской линии, Пользовательском (оконечном) оборудовании, ином сетевом оборудовании, находящихся на Объекте Абонента, а также в результате установки по инициативе Абонента оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе приведших к возникновению убытков у Абонента, причиненных третьими лицами, при этом плата за Услуги Оператора связи начисляется и оплачивается Абонентом.

2.2.5 Обеспечить сохранность Абонентской линии, Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и соблюдение требований производителя данного оборудования и Оператора связи к его эксплуатации. Обеспечить беспрепятственный доступ в течение рабочего времени Абонента

технических специалистов Оператора в помещения, где установлено оборудование Оператора

2.2.6 Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Абонентской линии и/или Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и возмещать Оператору связи убытки в случае повреждения и/или утраты Абонентской линии и/или Пользовательского (оконечного) оборудования и/или Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи) в соответствии с законодательством в течение 3 (трех) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета.

2.2.7 Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Положении об оказании услуг Оператора связи (публикуется на официальном сайте Оператора связи), Бланках заказов, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования.

2.2.8 Своевременно и за свой счет обеспечить наличие всех необходимых для выполнения Заказа и предоставления Услуги Оператором связи согласований, разрешений и допусков.

2.2.9 Не передавать, иным образом предотвращать несанкционированное использование третьими лицами в любой форме и любым образом предоставленные по настоящему Договору Абонентский номер, логин, IP-адрес(а), предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему во временное владение и пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьим или иным лицам Услуг, без согласования с Оператором связи.

2.2.10 При приобретении услуг связи по передаче данных предоставить Оператору связи путём отправки по почте по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, с одновременной отправкой по электронной почте на адрес support@alltelecom.ru в течение 5 (пяти) календарных дней с момента начала пользования Услугами связи список о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование: фамилия, имя, отчество, место жительства, паспортные данные (далее - «Сведения о лицах»), заверенный уполномоченным представителем Абонента. Абонент обновляет Сведения о Лицах не реже одного раза в квартал, путем предоставления списка в форме и способом, предусмотренным настоящим пунктом Договора в течение всего срока действия настоящего Договора. (Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на оператора обязанностей в соответствии с п. 26.1 Правил оказания услуг связи по передаче данных от 23.01.2006 № 32 и п. 22.1 Правил оказания телематических услуг связи от 10.09.2007 № 575. Предоставление вышеуказанного списка оператору связи в силу п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона N 152-ФЗ не требует получения согласия работников.).

2.2.11 Следить за актуальностью контактной информации Абонента (email, номера телефонов, почтовые адреса) в настоящем Договоре и своевременно уведомлять Оператора связи об изменениях данной информации.

2.3 Абонент вправе:

2.3.1 Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе - о состоянии Лицевого счета, о тарифах Оператора связи, информацию о порядке и условиях пользования Услугами на сайте Оператора связи, при сообщении Абонентом своего наименования, номера Договора и соответствующего Бланка заказа и иных индивидуализирующих данных. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации. Никакая информация или советы, даваемые Оператором связи, лицами, действующими по поручению Оператора связи, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.

2.3.2 Производить сверку платежей в офисе Оператора связи.

2.3.3 По заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг.

2.3.4 При обнаружении аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться по телефону +7(863)23-23-454, +7(863)26-18-607 или по адресу e-mail support@alltelecom.ru в службу эксплуатации Оператора связи для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

3. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1 Стоимость Услуг, оказываемых по Договору указывается в Бланке заказа, который является неотъемлемой частью Договора.

3.2 Оплата Услуг Оператора производится Абонентом с применением авансовой системы расчетов (предоплаты). При оплате Услуг посредством предоплаты оказанные Услуги оплачиваются Абонентом в течение Отчетного периода.

3.3 Абонент оплачивает Услуги Оператора на основании выставленных Оператором Счетов, универсальных передаточных документов и/или Акта выполненных работ (далее - УПД). Копии Счетов и УПД направляются электронной почтой по запросу Абонента; оригиналы Счетов и УПД высылаются Абоненту почтовой связью или доставляются курьером.

3.4 Абонент обязан оплатить Услуги Оператора в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента выставления Счета.

3.5 Абонент обязуется производить оплату Счета Оператора полной суммой, с указанием номера Счета и назначением платежа в Платежных документах. Порядок оплаты счета может быть уточнен или изменен по взаимному согласию Сторон.

3.6 Счета за разовые услуги (инсталляция, изменение по просьбе Абонента характеристик оказываемой услуги и прочие) выставляются Абоненту Оператором в течение 5 (пяти) дней с даты подписания соответствующего Бланк-заказа. Абонент производит оплату Счета за разовые услуги в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения вышеуказанного счета, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента оказания разовой услуги.

3.7 Если подключение было произведено не с первого числа месяца, размер платы за Услуги в месяце подключения определяется исходя из фактически отработанных дней в месяце подключения, включая день подключения.

3.8 Направленный Абоненту счет и УПД Оператора является для Абонента безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг Оператора и основанием для их оплаты, если до Срока платежа Абонент не сообщит Оператору замечаний по Счету и УПД. В случае признания их обоснованности Оператор производит соответствующий вычет из суммы следующего Счета.

3.9 В случае не поступления оплаты за оказанные Услуги до конца месяца, следующего за Отчетным периодом, Оператор вправе не оказывать (приостановить оказание) Абоненту Услуги до момента поступления оплаты от Абонента, предварительно уведомив об этом Абонента. Возобновление оказания Услуг осуществляется в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.

3.10 Предусмотренные Договором тарифы - в частности, ставки единовременных, ежемесячных или минимальных платежей за Услуги, а также тарифы за трафик - Оператор вправе изменять в одностороннем порядке, с предварительным уведомлением Абонента за тридцать (30) календарных дней до введения в действие таких изменений.

4. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ И АБОНЕНТСКУЮ ЛИНИЮ

4.1 В случае, если в соответствии с условиями Договора в целях получения Абонентом Услуг на Объекте требуется установка Оборудования связи, Оборудование передается Оператором связи Абоненту во временное владение и пользование и подлежит возврату Оператору связи в течение 5 (пяти) дней с момента прекращения действия соответствующего Бланка заказа. Передача и возврат Оборудования производится по соответствующему Акту приема-передачи оборудования. Плата за владение и пользование Оборудованием включена в ежемесячную оплату за Услуги связи. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.

4.2 В случае несвоевременного исполнения Абонентом обязанностей по возврату Оборудования, указанного в п. 4.1 Договора, Оператор связи вправе взыскать с него пени в размере 1% (одного процента) от их стоимости, указанной в Акте приема-передачи оборудования, за каждый день просрочки.

4.3 В случае утраты или повреждения Оборудования, указанного в п. 4.1 Договора, Абонент обязан возместить убытки Оператору связи в размере их стоимости, указанной Сторонами в Акте приема-передачи оборудования. Возмещение убытков производится Абонентом путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета, либо предоставлением Оператору связи Оборудования, аналогичного утраченному или поврежденному, той же марки и фирмы производителя, с аналогичными качественными характеристиками.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, с учетом условий возникновения ответственности и ограничения ее пределов, указанных в настоящей статье.

5.2 Оператор несет ответственность перед Абонентом за ущерб, причиненный перерывом в оказании Услуг в пределах предусмотренных соответствующими разделами «Регламента предоставления и использования услуг» скидок по оплате при перерывах связи.

5.3 Абонент несет ответственность за просрочку оплаты счетов Оператора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4 Стороны не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо иные косвенные убытки, а также освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1 Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и в части оказания услуг действует неопределенный срок. В части проведения взаиморасчетов Договор действует до исполнения сторонами своих обязательств. Каждый из Бланков заказов, заключенный в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Бланке заказа не указано иное.

6.2 Абонент вправе полностью или частично отказаться от оказания ему Услуг по Договору с уведомлением Оператора за тридцать (30) дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг.

6.3 Оператор вправе прекратить оказание Услуг в случае невыполнения Абонентом его обязательств по оплате согласно Статье 4 настоящего Договора, письменно уведомив Абонента за 3 (три) рабочих дня.

6.4 Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Бланков заказов в одностороннем порядке письменно уведомив Абонента о расторжении в следующих случаях: если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; если объективные экономические или технические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг; Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование. В указанных случаях Договор и/или Бланк заказа будет считаться расторгнутым с момента получения Абонентом письменного уведомления Оператора связи о расторжении Договора и/или Бланка заказа. При этом абонентская плата, уплаченная Абонентом в порядке предоплаты за непотребленные Услуги, возвращается Оператором связи Абоненту.

6.5 Договор будет считаться прекратившим свое действие со дня подписания Сторонами соответствующего документа (Соглашения), в котором, в частности, должны быть согласованы условия урегулирования взаимных претензий.

7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

7.1 Исполнение Договора производится на основании Бланков заказа, которые определяют конкретные Услуги Оператора, оказываемые Абоненту, и составляют обеими Сторонами в отношении тех Услуг, которые Абонент желает получать от Оператора. Бланк заказа содержит наименование Услуги; указание на применяемые Тарифы (ставки единовременных, ежемесячных платежей или минимальный платеж за услугу); иную информацию, требуемую для оказания Услуги Абоненту. Выполнение Оператором установочных и иных работ, необходимых в соответствии с Бланком заказа для оказания Услуги Абоненту, подтверждается подписанием Сторонами Акта приема.

7.2 Заказанные Абонентом Услуги оказываются ему в соответствии с Регламентом предоставления и использования услуг Оператора, далее «Положения», которые содержат описание Услуг и их эксплуатационные характеристики, сроки выполнения работ, требования к Абоненту, порядок технического обслуживания, иные относящиеся к оказанию Услуг сведения.

7.3 Экземпляр Положения, относящегося к заказанной услуге, передается Абоненту при подписании соответствующего Бланка заказа. Отдельные пункты Положения могут быть уточнены (дополнены, изменены) Сторонами в таком Бланке заказа.

7.4 При исполнении обязательств по Договору Стороны обязуются строго выполнять относящиеся к ним требования Положений. Оператор вправе вносить в Положения изменения, связанные с повышением качества и функциональности услуг. Оператор обязуется обеспечивать Абоненту доступ к текущей редакции текстов Положений согласованным с Абонентом способом.

7.5 Бланки заказа, подписанные Сторонами по отдельным Услугам, а также относящиеся к таким Услугам Положения Оператора являются составными частями Договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1 Оператор связи оказывает Услуги связи в соответствии с лицензиями, указанными в Договоре, при условии наличия технической возможности, а также всех необходимых разрешений, предусмотренных действующим законодательством.

8.2 Оператор связи и Абонент признают, что настоящий Договор и все Заказы к нему являются обязательными для исполнения обеими Сторонами в части всех его условий.

8.3 Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками предоставленных ему Услуг, указанных в Договоре, Заказах, Регламенте оказания Услуг и на сайте Оператора связи, относительно их качества, надёжности и ограничений. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Договора Оператор связи имеет право расторгнуть Договор.

8.4 Подписанием Договора Абонент даёт своё согласие на размещение Оборудования, иного оборудования и средств связи Оператора связи в местах общего пользования на Объекте; на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, а также на использование сведений о нём при информационно-справочном обслуживании.

8.5 Условия, понятия и термины, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если описанием Услуг и/или Бланком заказа не предусмотрено иное. В случае противоречия Описанию Услуг Заказу действуют условия, предусмотренные Заказом.

8.6 В течение срока действия Договора и трех (3) лет по прекращении его действия каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, получаемую в результате исполнения Договора, включая текст самого Договора и Положений об оказании услуг Оператора. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпринять все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации. Оператор обязуется не передавать ставшие ему известные сведения о Абоненте каким-либо третьим лицам без прямо выраженного указания Абонента или вступившего в законную силу судебного решения.

8.7 Споры в связи с исполнением и толкованием Договора подлежат разрешению путем проведения личных переговоров представителей Сторон. При недостижении согласия споры, возникшие у сторон, разрешаются в Арбитражном суде Ростовской области с соблюдением досудебного претензионного порядка рассмотрения спора, предусмотренного законодательством РФ.

8.8 Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные в целях исполнения или толкования Договора, должны составляться в письменном виде и направляться по электронной почте или факсу по адресу другой Стороны, указанному в статье 9 настоящего Договора. Уведомления или сообщения, упомянутые в тексте Договора, должны дополнительно подтверждаться в течение семи (7) дней (по дате квитанции почтовой организации) курьерской или заказной почтой.

8.9 Договор составлен на русском языке в двух (2) экземплярах. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету. Внесение в текст Договора изменений или дополнений производится только по дополнительному письменному согласию обеих Сторон.

9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Оператор связи и Абонент обязуются своевременно уведомлять друг друга о смене нижеуказанной информации.

| Реквизиты | Абонент | Оператор связи |
|-----------------------------|---------------------------------------|--|
| Наименование | ООО "Гипотетическое Юридическое Лицо" | ООО "Альянс Телеком" |
| Юридический адрес | | 344002, обл Ростовская, г Ростов-на-Дону, ул Темерницкая, 41 / б |
| Почтовый адрес | | 344018, обл Ростовская, г Ростов-на-Дону, пер Долмановский, 132а, литер г, оф 25 |
| Адрес доставки счета | | 344018, обл Ростовская, г Ростов-на-Дону, пер Долмановский, 132а, литер г, оф 25 |
| Телефон | ***** | +7(863)2323454, +7(863)2618607 |
| Факс | ***** | +7(863)2323454, +7(863)2618607 |
| e-mail | ***** | office@alltelecom.ru, 2323454@mail.ru |
| Контактное лицо | ***** | Степин Виктор Михайлович |
| ОГРН | ***** | 1066164202081 |
| ИНН / КПП | ***** / ***** | 6164253795 / 616401001 |
| Реквизиты банковского счета | р/с ***** в ***** к/с ***** БИК ***** | р/с 40702810000000009370 в ПАО КБ "ЦЕНТР-ИНВЕСТ", г. Ростов-на-Дону к/с 30101810100000000762 БИК 046015762 |

| Абонент | Оператор |
|----------------|---------------------------------|
| Подпись: _____ | Подпись: _____ |
| Ф.И.О. ***** | Ф.И.О. Шамараков Иван Петрович |
| Должность: | Должность: Генеральный директор |

М.П.

М.П.