

# ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ № 2306172691

г. Ростов-на-Дону

23.06.2017 г.

ООО «Ай Пи Ком-Юг», далее «Оператор», в лице (должность, ФИО) Генеральный директор Шамараков Иван Петрович, действующего на основании Устава одной стороны, и «Клиент», в лице (ФИО) Иванов Иван Иванович с другой стороны, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи на следующих условиях:

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Оператор предоставляет Клиенту услуги передачи данных на основании лицензии № 112608 от 02.08.2013 г., выданной ГК РФ по связи и информатизации, и услуги телематических служб на основании лицензии № 102506 от 28.08.2012 г., выданной ГК РФ по связи и информатизации.
- 1.2 Настоящий Договор, регламентирует отношения Оператора и Клиента, вместе «Стороны» по оказанию Клиенту услуг связи Оператора, далее «Услуг».
- 1.3 Оператор обязуется оказывать Клиенту заказанные им Услуги в порядке, предусмотренном в Статье 2.
- 1.4 Клиент обязуется оплачивать Услуги Оператору в соответствии с их объемом и применяемыми тарифами на условиях, предусмотренных в Статье 3.
- 1.5 Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение принятых ими по Договору обязательств на условиях, предусмотренных в Статье 4.
- 1.6 Договор действует в течение одного календарного месяца с даты подписания и может быть продлен или прекращен на условиях, предусмотренных в Статье 5.
- 1.7 Оператор предоставляет Клиенту услуги на следующих условиях:

| Услуги связи                         | Наименование тарифного плана | Скорость доступа, (до Кбит/с) |       | Абонентская плата в месяц, (руб.) | Стоимость подключения - единократный платеж, (руб.) |
|--------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|---|
|                                      |                              | Днем                          | Ночью |                                   |   |
| «Безлимитный доступ в сеть Интернет» | Тариф «»                     |                               |       |                                   |   |

Трафик: не ограничен.

Подключение: Ethernet 10/100Мбит/сек, симметричный канал. (В стоимость подключения входит: установка розетки; кабель для подключения оборудования (разводка по квартире (помещениям) не производится); настройка подключения для операционных систем Window XP, Windows Vista, Windows 7 при условии корректно функционирующей операционной системы и сетевой карты на компьютере абонента.)

1.8 Исполнение Договора производится на основании Статьи 1.7, которая определяет конкретные Услуги Оператора, оказываемые Клиенту и содержит наименование Услуги; указание на применяемые Тарифы (ставки единовременных, ежемесячных платежей или минимальный платеж за услугу); иную информацию, требуемую для оказания Услуги Клиенту.

## 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1 Оператор оказывает Клиенту Услуги по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими Лицензиями и Положениями об оказании услуг Оператора с надлежащим качеством, соответствующим эксплуатационным характеристикам Услуг.
- 2.2 Оказание Услуг Клиенту начинается со дня подписания соответствующего Акта приемки и может быть прекращено или приостановлено только на условиях, предусмотренных в Договоре.
- 2.3 Оператор обязуется вести учет объема оказанных Клиенту Услуг и отражать его в личном кабинете Клиента на сайте Оператора (<http://billing.alltelecom.ru>).
- 2.4 Стороны обязуются при выполнении Договора использовать только сертифицированное оборудование связи и лицензированное программное обеспечение. Оператор не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.
- 2.5 При оказании Клиенту Услуг Оператором Клиент не вправе препятствовать предоставлению Услуг другим лицам или производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети Оператора.
- 2.6 Клиент обязуется обеспечить беспрепятственный доступ в течение рабочего времени Клиента технических специалистов Оператора в помещения, где установлено оборудование Оператора; не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая, в частности, несогласованное с Оператором отключение от электросети) оборудования Оператора, а также ограничить доступ посторонних лиц к Услугам и оборудованию Оператора.
- 2.7 При обнаружении Клиентом аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться по телефону +7(863)23-23-454, +7(863)26-18-607 или по адресу e-mail support@alltelecom.ru в службу эксплуатации Оператора для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.
- 2.8 При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям услуг связи в Российской Федерации, в частности, (1) о предоставлении средств связи для использования официальным представителям государственных служб /по предъявлению ими соответствующих документов/, (2) о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а также (3) о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановление услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

## 3. ОПЛАТА УСЛУГ

- 3.1 Клиент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным Оператором. Тарифы на Услуги Оператора, действующие на момент подписания Сторонами настоящего Договора указаны в Статье 1.7.
- 3.2 Оператор в течение 5 (пяти) дней с даты подписания договора выделяет личный кабинет Клиента, с указанием идентификационного номера Клиента, тарифного плана, скорости доступа и стоимости тарифного плана, сообщает все возможные способы оплаты. Выставляет в личном кабинете Клиента Счет за разовые услуги (инсталляция, изменение по просьбе Клиента характеристик оказываемой услуги и прочие) в рублях. Клиент производит оплату Счета за разовые услуги в течение 10 (десяти) дней. В случае несвоевременной оплаты Клиентом Счета за разовые услуги Оператор оставляет за собой право на корректировку размера платежа.
- 3.3 Ежемесячные платежи за Услуги, имеющие фиксированное значение осуществляются следующим образом: Клиент производит оплату Услуг Оператора в порядке предоплаты по Тарифам Оператора на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся авансом на Лицевой счет Клиента в его личном кабинете.
- 3.4 Оператор производит начисление абонентской платы за Услуги связи, а Клиент обязан оплачивать абонентскую плату до момента прекращения действия настоящего Договора. Услуги, оказанные Оператором в каждом Расчетном периоде, считаются оказанными Оператором и принятыми Клиентом в полном объеме на конец Расчетного периода.
- 3.5 Клиент обязуется производить оплату Счета Оператора полной суммой, с указанием личного номера ID.
- 3.6 В случае просрочки платежей (не поступления денежных средств на счет Оператора до 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором Клиенту направлен счет), Клиент теряет право на получение Услуг Оператора. Возобновление оказания Услуг в случае их приостановления может быть произведено только после полной оплаты счета Клиентом.
- 3.7 Предусмотренные Договором тарифы (в частности, ставки единовременных, ежемесячных или минимальных платежей за Услуги, а также тарифы на трафик) включают налог на добавленную стоимость. Оператор вправе изменить применяемые тарифы и ставки ежемесячных платежей с предварительным уведомлением Клиента за 30 (тридцать) дней до введения в действие таких изменений.

## 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1 Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, с учетом условий возникновения ответственности и ограничения ее пределов, указанных в настоящей статье.
- 4.2 Оператор несет ответственность перед Клиентом за ущерб, причиненный перерывом в оказании Услуг в пределах предусмотренных соответствующими разделами «Регламента предоставления и использования услуг» скидок по оплате при перерывах связи.
- 4.3 В случае не оплаты в указанный срок, Оператор в праве отключить Клиента от сети Интернет.
- 4.4 Клиент обязуется возместить Оператору убытки, причиненные вследствие досрочного прекращения оказания Услуг по инициативе или по вине Клиента (в

частности, за неоплату Услуг), в пределах и на условиях, предусмотренных соответствующими разделами Положений об оказании Услуг.

4.5 Стороны не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо иные косвенные убытки, а также освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.

### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1 Договор вступает в силу с момента подписания и в части оказания услуг действует до 31 декабря календарного года, в котором был подписан Договор. В части проведения взаиморасчетов действует до исполнения сторонами своих обязательств. Договор автоматически продлевается на весь период оказания Услуг в начале каждого календарного года, при отсутствии возражений Сторон, направленных за 20 (двадцать) дней до даты окончания очередного периода (один месяц) действия Договора.

5.2 Клиент вправе полностью или частично отказаться от оказания ему Услуг по Договору с уведомлением Оператора за тридцать (30) дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг.

5.3 Оператор вправе прекратить оказание Услуг в случае невыполнения Клиентом его обязательств по оплате согласно Статье 4.

5.4 Договор будет считаться прекратившим свое действие со дня подписания Сторонами соответствующего документа (Акта), в котором, в частности, должны быть согласованы условия урегулирования взаимных претензий.

### 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1 В течение срока действия Договора и трех (3) лет по прекращении его действия каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, получаемую в результате исполнения Договора, включая текст самого Договора и Положений об оказании услуг Оператора. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпринять все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации. Оператор обязуется не передавать ставшие ему известные сведения о Клиенте каким-либо третьим лицам без прямо выраженного указания Клиента или вступившего в законную силу судебного решения.

6.2 Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры в связи с Договором подлежат разрешению путем личных переговоров представителей Сторон, а при не достижении согласия - в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3 Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные в целях исполнения или толкования Договора, должны составляться в письменном виде и направляться по электронной почте или факсу по адресу другой Стороны, указанному в статье 7. Уведомления или сообщения, упомянутые в тексте Договора, должны дополнительно подтверждаться в течение семи (7) дней (по дате квитанции почтовой организации) курьерской или заказной почтой.

6.4 Договор составлен на русском языке в двух (2) экземплярах. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету. Внесение в текст Договора изменений или дополнений производится только по дополнительному письменному соглашению обеих Сторон.

### 7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 Клиент, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ (с изменениями и дополнениями) "О персональных данных", даёт согласие Оператору на обработку своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством.

7.2 Перечень персональных данных, передаваемых Оператору на обработку:

- Фамилия, имя, отчество;
- Пол;
- Дата рождения;
- Место рождения;
- Паспортные данные (серия, номер, кем выдан, дата выдачи) или реквизиты иного документа, удостоверяющего личность;
- Адрес регистрации (адрес постоянного места жительства);
- Адрес фактического проживания;
- Контактные телефоны (домашний, рабочий, мобильный), адрес электронной почты;
- Прочие данные, необходимые для обслуживания Клиента.

7.3 Оператор обрабатывает персональные данные Клиента с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ (с изменениями и дополнениями) "О персональных данных", «Политикой обработки персональных данных в ООО «Ай Пи Ком-Юг», размещенной на сайте Оператора [www.alltelecom.ru](http://www.alltelecom.ru).

7.4 Оператор вправе вносить в одностороннем порядке изменения и дополнения в «Политику обработки персональных данных в ООО «Ай Пи Ком-Юг» с обязательным опубликованием исправленного документа на сайте Оператора [www.alltelecom.ru](http://www.alltelecom.ru) не позднее трёх рабочих дней с момента внесения таких изменений и дополнений. С момента опубликования указанных в настоящем пункте изменений и дополнений в «Политику обработки персональных данных в ООО «Ай Пи Ком-Юг», Клиент считается надлежащим образом уведомлённым о внесении таких изменений и дополнений.

7.5 Настоящее согласие дано Клиентом добровольно и действует бессрочно.

7.6 Настоящее согласие может быть отозвано Клиентом путём направления письменного сообщения в адрес Оператора об отзыве согласия. Письменное сообщение должно быть передано Оператору не позднее, чем за 6 месяцев до даты прекращения действия настоящего согласия.

7.7 Клиент по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст.14 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ).

### 8. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

| Клиент   | Оператор   |
|--|--|
| ФИО <u>Иванов Иван Иванович</u><br>Дата рождения <u>0000-00-00</u><br>Телефон <u>*****</u><br>E-mail _____<br>Адрес регистрации: _____<br>Адрес подключения абонента: _____<br>Паспорт <u>*****</u> № <u>*****</u> выдан <u>*****</u> дата выдачи <u>*****</u> | ООО «Ай Пи Ком-Юг»<br>Юридический адрес: 344092, обл Ростовская, г Ростов-на-Дону, пр-кт Космонавтов, 2/2, литер В, оф 502<br>Почтовый адрес: 344018, обл Ростовская, г Ростов-на-Дону, пер Доломановский, 132а, литер г, оф 25<br>+7(863)2323454, +7(863)2618607<br>ИНН 6161049174<br>ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ" г. Ростов-на-Дону<br>БИК 046015602<br>р/с 40702810652090109657<br>к/с 30101810600000000602<br>КПП 616101001<br>Email: <a href="mailto:office@alltelecom.ru">office@alltelecom.ru</a> , <a href="mailto:2323454@mail.ru">2323454@mail.ru</a><br>Сайт оператора: <a href="http://www.alltelecom.ru">www.alltelecom.ru</a> |
| Подпись: _____   | Подпись: _____   |
| С информацией, необходимой для заключения договора, а также с Описанием услуг и тарифами ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять<br>Ф.И.О. Иванов Иван Иванович   | Ф.И.О. Шамариков Иван Петрович<br>Должность: Генеральный директор  |

М.П.

## ОБРАЗЕЦ КВИТАНЦИИ ДЛЯ ОПЛАТЫ В БАНКЕ

|  |   |                     |                       |  |  |  |  |                     |  |                        |  |
|--|---|---------------------|-----------------------|--|--|--|--|---------------------|--|------------------------|--|
| ИЗВЕЩЕНИЕ                                | ООО «Ай Пи Ком-Юг»<br>ИНН/КПП 6161049174/616101001, р/с 40702810652090109657<br>в ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ" г. Ростов-на-Дону<br>БИК 046015602, к/с 30101810600000000602<br>Иванов Иван Иванович<br><br>За услуги по договору: 2306172691 от 23.06.2017   |                     |                       |  |  |  |  |                     |  |                        |  |
| Кассир                                   | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">Наименование услуги</td> <td style="width: 30%;">Сумма к оплате (руб.)</td> </tr> <tr> <td>Услуги оператора за _____ месяц _____ г.</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">НДС не облагается (п.2 ст. 346.11 НК РФ)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Платательщик: _____</td> </tr> <tr> <td colspan="2">" ____ " _____ 20__ г.</td> </tr> </table> | Наименование услуги | Сумма к оплате (руб.) | Услуги оператора за _____ месяц _____ г. |  | НДС не облагается (п.2 ст. 346.11 НК РФ) |  | Платательщик: _____ |  | " ____ " _____ 20__ г. |  |
| Наименование услуги                      | Сумма к оплате (руб.)   |                     |                       |  |  |  |  |                     |  |                        |  |
| Услуги оператора за _____ месяц _____ г. |   |                     |                       |  |  |  |  |                     |  |                        |  |
| НДС не облагается (п.2 ст. 346.11 НК РФ) |   |                     |                       |  |  |  |  |                     |  |                        |  |
| Платательщик: _____                      |   |                     |                       |  |  |  |  |                     |  |                        |  |
| " ____ " _____ 20__ г.                   |   |                     |                       |  |  |  |  |                     |  |                        |  |
| КВИТАНЦИЯ                                | ООО «Ай Пи Ком-Юг»<br>ИНН/КПП 6161049174/616101001, р/с 40702810652090109657<br>в ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ" г. Ростов-на-Дону<br>БИК 046015602, к/с 30101810600000000602<br>Иванов Иван Иванович<br><br>За услуги по договору: 2306172691 от 23.06.2017   |                     |                       |  |  |  |  |                     |  |                        |  |
| Кассир                                   | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">Наименование услуги</td> <td style="width: 30%;">Сумма к оплате (руб.)</td> </tr> <tr> <td>Услуги оператора за _____ месяц _____ г.</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">НДС не облагается (п.2 ст. 346.11 НК РФ)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Платательщик: _____</td> </tr> <tr> <td colspan="2">" ____ " _____ 20__ г.</td> </tr> </table> | Наименование услуги | Сумма к оплате (руб.) | Услуги оператора за _____ месяц _____ г. |  | НДС не облагается (п.2 ст. 346.11 НК РФ) |  | Платательщик: _____ |  | " ____ " _____ 20__ г. |  |
| Наименование услуги                      | Сумма к оплате (руб.)   |                     |                       |  |  |  |  |                     |  |                        |  |
| Услуги оператора за _____ месяц _____ г. |   |                     |                       |  |  |  |  |                     |  |                        |  |
| НДС не облагается (п.2 ст. 346.11 НК РФ) |   |                     |                       |  |  |  |  |                     |  |                        |  |
| Платательщик: _____                      |   |                     |                       |  |  |  |  |                     |  |                        |  |
| " ____ " _____ 20__ г.                   |   |                     |                       |  |  |  |  |                     |  |                        |  |

линия отреза

ОПЛАТИТЬ УСЛУГИ СВЯЗИ МОЖНО:

1. В ТЕРМИНАЛАХ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ «Comerau»
2. ЧЕРЕЗ ПЛАТЕЖНУЮ СИСТЕМУ ПО ССЫЛКЕ <http://alltelecom.ru/payments/>
3. В ПЛАТЕЖНЫХ ТЕРМИНАЛАХ СБЕРБАНКА РФ И СИСТЕМЕ «Сбербанк Онлайн»

ДАННЫЕ ДЛЯ ОПЛАТЫ:

ДОГОВОР 2306172691

ОПЕРАТОР ООО «Ай Пи Ком-Юг»

ИНН ОПЕРАТОРА 6161049174

ДАННЫЕ ДОСТУПА В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА

Адрес сайта: <http://billing.alltelecom.ru>

Имя пользователя: 2306172691

Пароль: 48WQ99